

DUTCH

JOLLY CAMPERS HUURVOORWAARDEN

Versie 09/2024

1 | Onderwerp van de Overeenkomst

De Huurovereenkomst bestaat uit de huidige Jolly Campers Huurvoorwaarden, evenals het Jolly Form, en wordt gesloten tussen Jolly Campers, die het Voertuig ter beschikking stelt, en de Reiziger, de hoofdbestuurder zoals aangegeven in de Huurovereenkomst.

De Huurovereenkomst verleent de Reiziger een beperkt, niet-exclusief recht om de gehuurde camper te gebruiken gedurende de overeengekomen periode ('Huurperiode').

De Huurovereenkomst vormt geen pakketreis in de zin van Artikel 7:500 van het Burgerlijk Wetboek (BW).

Deze Huurvoorwaarden maken integraal deel uit van de Huurovereenkomst. De Huurvoorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en Engels. Beide teksten zijn gelijkwaardig.

Elke verlenging van de Huurperiode vereist voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Jolly Campers.

Het niet tijdig retourneren van het voertuig wordt beschouwd als ongeoorloofd bezit en kan leiden tot juridische consequenties, waaronder maar niet beperkt tot extra huurlasten en het melden van het voertuig als onrechtmatig achtergehouden.

2 | Reservering en Betaling

Reserveringsproces

Door een ingevuld reserveringsForm in te dienen, doet de Reiziger een bindend aanbod om een Huurovereenkomst aan te gaan en accepteert hij deze Algemene Voorwaarden via de opt-in procedure in het boekingsproces.

De Reiziger ontvangt een automatische e-mailbevestiging waarin de ontvangst van de reserveringsaanvraag wordt erkend.

ENGLISH

JOLLY CAMPERS RENTAL TERMS AND CONDITIONS

Version 09/2024

1 | Subject of the Agreement

The Rental Agreement consists of the present Jolly Campers Rental Terms & Conditions as well as the Jolly Form and is concluded between Jolly Campers which provides the Vehicle, and the Traveller, the principal driver as designated in the Rental Agreement.

The Rental Agreement grants the Traveller a limited, non-exclusive right to use the rented motorhome for the agreed period ('Rental Period')

The Rental Agreement does not constitute a travel package within the meaning of Article 7:500 of the Dutch Civil Code (BW).

This Rental Terms and Conditions form an integral part of the Rental Agreement. The Rental T&Cs are available in Dutch and English. Both texts are equally valid.

Any extension of the Rental Period requires prior written approval from the Jolly Campers.

Failure to return the vehicle on time shall constitute unauthorized possession and may result in legal consequences, including but not limited to additional rental charges and reporting the vehicle as unlawfully withheld.

2 | Booking and Payment

Booking Process

By submitting a completed booking form, the Traveller makes a binding offer to enter into a Rental Agreement and accepts these Terms and Conditions through the opt-in procedure in the booking process.

The Traveller receives an automated email confirmation acknowledging receipt of the booking request.

Een Huurovereenkomst wordt pas als geldig beschouwd na de uitgifte van een schriftelijke boekingsbevestiging door Jolly Campers.

Jolly Campers behoudt zich het recht voor om een reserveringsaanvraag naar eigen goeddunken te weigeren.

De Reiziger moet volledige, nauwkeurige en actuele reserveringsgegevens verstrekken.

Een niet-restitueerbare aanbetaling van 30% van het totale huurbedrag is verschuldigd op het moment van reservering.

Het resterende saldo van de huurprijs dient uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van de Huurperiode volledig te worden voldaan.

Voor boekingen die binnen 30 dagen vóór ophalen worden gemaakt, is volledige betaling vereist op het moment van reservering.

Een borg van €1500 is vereist vóór het ophalen van het voertuig.

De borg wordt terugbetaald binnen 7-10 werkdagen na terugbrengen, mits er geen inhoudingen van toepassing zijn.

3 | Annulerings- en Wijzigingsbeleid

Contractueel Annuleringsrecht

Indien de Reiziger zijn boeking annuleert, gelden de volgende voorwaarden:

- Indien een reiziger zich niet meldt om een voertuig op te halen en geen contact opneemt met Jolly Campers op of voor de ophaaldatum, wordt de huur geannuleerd (door 16:00 uur op de ophaaldatum) en vervalt de huursom, inclusief eventuele extra kosten, voor de reiziger.

- 0-30 Dagen voor de huur: Het totale huurbedrag, inclusief eventuele extra kosten, is volledig verschuldigd. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden. Jolly Campers raadt ten zeerste aan om op het moment van boeking een reisverzekering af te sluiten om onverwachte gebeurtenissen die reis verhinderen te dekken."

A Rental Agreement is deemed valid only upon the issuance of a written booking confirmation by Jolly Campers via the booking portal.

Jolly Campers reserves the right to decline a booking request at its sole discretion.

The Traveller must provide complete, accurate, and up-to-date booking information.

A non-refundable deposit of 30% of the total rental amount is due at the time of booking.

The remaining balance of the rental price must be paid in full no later than 30 days prior to the commencement of the Rental Period.

For bookings made within 30 days of pickup, full payment is required at the time of booking.

A security deposit of €1500 is required before vehicle pickup.

The deposit shall be refunded within 7-10 business days after return, provided that no deductions apply.

3 | Cancellation and Rebooking Policy

Contractual Right of Cancellation

If the Traveller cancels their booking, the following conditions apply:

- Should a customer not present themselves to collect a vehicle and not contact Jolly Campers on or before the collection date then the rental will be canceled (by 16:00 hours on the collection date) and the rental charge including any extras forfeited by the customer.

- 0-30 Days before the rental: The total rental price, including any extras, is payable in full. No refund will be issued. Jolly Campers strongly recommend that travel insurance is taken out at the time of booking to cover any unexpected occurrences preventing travel.

- 30-60 Dagen voor de huur: 50% van het totale huurbedrag, inclusief eventuele extra kosten, wordt terugbetaald.

- 60+ dagen vóór de huur: Annulering is kosteloos.

Let op: De reserveringskosten zijn in alle gevallen niet-restitueerbaar, ongeacht het moment van annulering.

Wijzigingsbeleid

De Reiziger kan de Huurperiode wijzigen vóór de oorspronkelijke startdatum.

Indien de nieuwe huurprijs hoger is dan de oorspronkelijke, dient de Reiziger het verschil bij te betalen.

Indien de nieuwe huurprijs lager is, gelden de annuleringsvoorwaarden voor het verschil:

0-30 Dagen voor de huur: De totale huurprijs, inclusief eventuele extra's, dient volledig te worden betaald. Er wordt geen restitutie gegeven voor het prijsverschil.

30-60 Dagen voor de huur: 30-60 dagen voor de huur: 50% van het verschil tussen de oorspronkelijke huurprijs en de herboekte prijs, inclusief eventuele extra's, wordt gerestitueerd.

- 60+ dagen vóór de huur: Herboeken is kosteloos, en het prijsverschil wordt gerestitueerd.

Reizigers kunnen meerdere keren wijzigingen aanbrengen.

De oorspronkelijke annuleringsvoorwaarden blijven van toepassing op alle latere wijzigingen.

Vroegtijdige Beëindiging

Indien de Reiziger het voertuig vóór de overeengekomen retourdatum terugbrengt, wordt er geen restitutie, annuleringsvoucher of herboekingskrediet verstrekt.

4 | Ophalen en Terugbrengen

Ophalen

- 30-60 Days before the rental: 50% of the total rental price, including any extras will be refunded.

- 60+ Days before the rental: Cancellation is free of charge. The booking fee is non-refundable

Note: The booking fee is non-refundable in all cases, regardless of the time of cancellation.

Rebooking Policy

The Traveller may rebook to a different Rental Period before the original start date.

If the rebooked rental price is higher than the original, the Traveller must pay the difference.

If the rebooked rental price is lower than the original booking, the cancellation conditions apply to the difference

0-30 Days before the rental: The total rental price, including any extras, is payable in full. No refund will be issued for the difference in price.

30-60 Days before the rental: 50% of the difference between the original rental price and the rebooked price, including any extras, will be refunded.

60+ Days before the rental: Rebooking is free of charge, and any difference in price will be refunded.

Travellers may rebook multiple times.

The original cancellation conditions apply to all subsequent rebookings.

Early Termination

If the Traveller returns the rental vehicle before the agreed return date, no refund, cancellation voucher, or rebooking credit will be granted.

4 | Collection and Return

Collection

Houd rekening met een overdrachtstijd van maximaal 2 uur bij het Jolly Campers-depot om de vereiste documenten af te handelen en een volledige uitleg en demonstratie van het voertuig te ontvangen. Alle bestuurders moeten aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en dienen een geldig rijbewijs (en indien nodig een identiteitsbewijs) mee te nemen, evenals de creditcard of debitcard waarmee de borg is betaald.

Belangrijke opmerking:

Jolly Campers doet er alles aan om uw camper klaar te hebben op het door u gekozen ophaaltijdstip. Echter, er wordt geen garantie gegeven dat een specifiek voertuig beschikbaar zal zijn. Jolly Campers behoudt zich het recht voor een vergelijkbare camper aan te bieden die plaats biedt aan hetzelfde aantal personen als vermeld in uw boeking. In geval van vertraging bij het ophalen wordt geen restitutie verleend, wordt de Huurperiode niet verlengd, en dient het voertuig nog steeds te worden teruggebracht volgens de oorspronkelijke afspraken zoals hieronder vermeld.

Jolly Campers zal alle redelijke inspanningen leveren om optionele uitrusting of extra's die door de Reiziger zijn aangevraagd, zowel tijdens het boekingsproces als bij het ophalen van het voertuig, te verstrekken. De Reiziger is verantwoordelijk voor het inspecteren van de uitrusting en het correct gebruik ervan, en ervoor te zorgen dat zij de operationele instructies voor elk item begrijpen voordat zij de verhuurlocatie verlaten.

De Reiziger erkent dat optionele uitrusting of extra's de huur niet materieel beïnvloeden en niet essentieel zijn voor de uitvoering van de huurovereenkomst. Daarom kan de Reiziger de huurovereenkomst niet annuleren of compensatie eisen wegens de onbeschikbaarheid van dergelijke items.

Terugbrengen

Het voertuig moet worden teruggebracht op de juiste datum en vóór het tijdstip dat vermeld staat op de Huurovereenkomst. De reiziger is volledig aansprakelijk voor het volledige borgbedrag indien het voertuig zonder voorafgaande toestemming van Jolly Campers wordt

Please allow up to 2 hour for the handover at the Jolly Campers depot to complete the necessary documentation and receive a full demonstration of the vehicle. All drivers must be present at the time of collection and must bring a valid full driving licence (and identification if required), along with the credit or debit card used to pay the security deposit.

Important Note:

Jolly Campers will make every effort to have your campervan ready at the collection time selected; however, no guarantee is made that a specific vehicle will be available. Jolly Campers reserves the right to provide a similar campervan that accommodates the same number of people as stated in your booking. Should there be any delay in the collection time, no refund will be issued, no extension of the hire will be granted, and the campervan must still be returned in accordance with the original return details outlined in the agreement.

Jolly Campers will make all reasonable efforts to provide any optional equipment or extras requested by the Traveller, either during the booking process or at the time of pick-up. The Traveller is responsible for inspecting the equipment and ensuring its proper use, as well as understanding the operational instructions for each item before leaving the rental location.

The Traveller acknowledges that optional equipment or extras do not materially affect the rental and are not essential to the performance of the rental agreement. Therefore, the Traveller cannot cancel the rental agreement or seek compensation due to the unavailability of such items.

Return

The vehicle must be returned on the correct date and before the time stated on the Rental Agreement. Hirer will be liable for the full security deposit amount should they abandon the vehicle without agreement

achtergelaten – houd rekening met een overdrachtstijd van 2 uur bij terugkomst op het depot.

De Reiziger is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het voertuig:

- Op de overeengekomen datum, tijd en locatie;
- Zonder persoonlijke bezittingen van de Reiziger;
- Inclusief alle sleutels en documenten;
- Met een vol brandstoftank;
- Met een lege en schoon toiletcassette;
- Met een vol inventaris;
- In dezelfde staat qua schade en reinheid, tenzij anders overeengekomen;

Het niet naleven van de bovengenoemde voorwaarden voor het terugbrengen van de camper kan leiden tot boetes en bijkomende kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, reparatiekosten voor schade, schoonmaak- en/of verwijderingskosten, ontbrekende en/of beschadigde items, brandstofkosten, kosten voor een te late teruggave, andere product- of servicekosten, en bijkomende kosten die voortvloeien uit het niet naleven van de voorwaarden door de Reiziger, inclusief administratieve kosten, boetes of kosten van derden.

Een overzicht van de toepasselijke boetes, vergoedingen en bijkomende kosten is opgenomen in Artikel 9 van deze Huurvoorwaarden.

De Reiziger zal voor deze kosten worden gefactureerd volgens deze huurvoorwaarden.

5 | Gebruik van het Voertuig

De Reiziger verbindt zich ertoe het voertuig op een verantwoorde wijze te gebruiken, met zorg, en in overeenstemming met de bedoelde bestemming, de handleiding en de lokale wetgeving. Het voertuig mag niet worden:

from Jolly Campers – please allow 2 hour for the hand-over at the depot.

The Traveller is responsible for returning the vehicle:

- On the agreed date, time, and location;
- Without personal belongings of the Traveller;
- Including all keys and documents;
- With the full fuel tank;
- With empty and clean toilette cassette;
- With a full inventory;
- In the same condition regarding damage and cleanliness, unless otherwise agreed;
- Jolly Campers and the Traveller must sign the Jolly Form together upon return, recording any new damages;

Failure to comply with the above return conditions may result in penalties and additional costs, including but not limited to damage repair costs, cleaning and/or disposal fees, missing and/or damaged items, fuel charges, late return charges, other product or service costs, additional costs incurred due to the Traveller's failure to comply with the return conditions, including administrative fees, fines, or third-party charges.

An overview of applicable fines, fees, and additional charges is set out in Article 9 of these Rental Terms and Conditions.

The Traveller will be invoiced for these charges in accordance with these Terms and Conditions

5 | Use of the Vehicle

The Traveller undertakes to use the vehicle responsibly, with care, and in accordance with its intended use, the instruction manual, and local laws. The vehicle may not be:

- a) Bestuurd door een persoon die niet in de Huurovereenkomst als een bevoegde bestuurder is vermeld;
 - b) Bedreven op een nalatige, roekeloze of gevaarlijke manier;
 - c) Bestuurd onder invloed van alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen;
 - d) Onbeheerd achtergelaten met de sleutel in het voertuig;
 - e) Rijden door overstromingsgebieden, op stranden, off-road of op wegen die niet geschikt zijn voor het voertuig;
 - f) Gebruikt voor races, wedstrijden of enige illegale activiteit;
 - g) Gebruikt om een ander voertuig of aanhanger te slepen;
 - h) Gebruikt voor het vervoer van passagiers of goederen tegen betaling of beloning;
 - i) Overladen boven de door de fabrikant gespecificeerde capaciteit voor passagiers of gewicht;
 - j) Gebruikt voor het vervoeren van gevaarlijke materialen, explosieven of brandbare stoffen, behalve voor de gasflessen die door Jolly Campers worden verstrekt;
 - k) Doorverhuurd, toegewezen of beschikbaar gesteld aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Jolly Campers;
 - l) Gewijzigd, aangepast of uitgerust met accessoires of advertenties zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
 - m) Gebruikt buiten het geografische gebied dat door de verzekering van het voertuig wordt gedekt;
 - n) Bedreven in gebieden die speciale vergunningen, vignettes of tolregistraties vereisen zonder volledige naleving te waarborgen.
- a) Driven by any person not named in the Rental Agreement as an authorized driver;
 - b) Operated in a negligent, reckless, or dangerous manner;
 - c) Driven under the influence of alcohol, drugs, or any other intoxicating substances;
 - d) Left unoccupied with the key inside;
 - e) Driven through flooded areas, on beaches, off-road, or on roads unsuitable for the Vehicle;
 - f) Used for racing, competitions, or any illegal activity;
 - g) Used to tow any other vehicle or trailer;
 - h) Used for the transport of passengers or goods for hire or reward;
 - i) Overloaded beyond the manufacturer's specified capacity for passengers or weight;
 - j) Used to carry hazardous materials, explosives, or flammable substances, except for the gas cylinders provided by Jolly Campers;
 - k) Sublet, assigned, or made available to any third party without the prior written consent of Jolly Campers;
 - l) Modified, altered, or fitted with accessories or advertisements without prior written consent;
 - m) Used outside of the geographic scope covered by the vehicle's insurance policy;
 - n) Operated in areas requiring special permits, vignettes, or toll registrations without ensuring full compliance.

Verantwoordelijkheden van de Reiziger

De Reiziger dient redelijke instructies van Jolly Campers op te volgen, zoals verstrekt tijdens de instructies bij het ophalen van het voertuig.

De Reiziger garandeert dat alle passagiers en bestuurders zich houden aan de Huurovereenkomst en de daaraan verbonden wettelijke vereisten.

De Reiziger is uitsluitend verantwoordelijk voor het naleven van alle tolgeden, vignettes, registratie van milieuzones (bijv. lage-emissiezones), congestieheffingen en andere

Responsibilities of the Traveller

The Traveller must follow reasonable instructions from Jolly Campers, as provided during the pick-up instructions.

The Traveller guarantees that all passengers and drivers comply with the Rental Agreement and associated legal requirements.

The Traveller is solely responsible for ensuring compliance with all tolls, vignettes, environmental zone registrations (e.g., Low Emission Zones),

lokale rijvereisten. Eventuele boetes, straffen of kosten die hieruit voortvloeien, inclusief administratiekosten, kunnen door Jolly Campers worden betaald en aan de Reiziger worden doorbelast.

Onderhoud van het voertuig en technische verantwoordelijkheden

De Reiziger dient:

- a) Dagelijkse controles uit te voeren van olie-, koelvloeistof-, waterstanden en bandenspanning;
- b) Waarschuwinglampjes onmiddellijk te melden aan Jolly Campers;
- c) De Reiziger is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de batterij van het woongedeelte. Schade door verkeerd gebruik wordt volledig doorbelast.
- d) Gasverbruik is de verantwoordelijkheid van de Reiziger. De meeste voertuigen worden geleverd met een gasfles. Eventuele extra flessen die tijdens de Huurperiode nodig zijn, dienen door de Reiziger te worden aangeschaft.

Reparaties en pech

Jolly Campers is verantwoordelijk voor normaal mechanisch slijtage. De Reiziger is echter aansprakelijk voor schade of abnormaal slijtage die voortkomt uit verkeerd gebruik of nalatigheid.

In geval van een mechanische storing of immobilisatie moet de Reiziger Jolly Campers contacteren voor toestemming voorafgaand aan reparaties. Alle kosten moeten vooraf worden goedgekeurd en ondersteund door officiële bonnetjes op naam van Jolly Campers.

Dezelfde procedure geldt voor storingen die het interieur of woongedeelte beïnvloeden (bijv. koelkast, waterpomp, verwarming).

In het geval van een ernstig incident of pech, is de Reiziger verplicht om Jolly Campers onmiddellijk te contacteren en alle instructies op te volgen die gegeven worden door het personeel van Jolly Campers en de aangewezen pechhulpdiensten.

6 | Beëindiging en weigering van de Huurovereenkomst

congestion charges, and other local driving requirements. Any resulting fines, penalties, or charges, including administrative fees, may be paid by Jolly Campers and invoiced to the Traveller.

Vehicle Maintenance and Technical Responsibilities

The Traveller shall:

- a) Perform routine daily checks of oil, coolant, water levels, and tire pressure;
- b) Ensure warning lights are promptly reported to Jolly Campers;
- c) The Traveller is responsible for the appropriate use of the living-area battery. Damage due to misuse shall be invoiced in full.
- d) Gas consumption is the Traveller's responsibility. Most vehicles are provided with one gas bottle. Any additional bottles required during the Rental Period must be purchased by the Traveller.

Repairs and Breakdowns

Jolly Campers is responsible for normal mechanical wear and tear. However, the Traveller shall be liable for any damage or abnormal wear resulting from misuse or negligence.

In the event of mechanical failure or immobilization, the Traveller must contact Jolly Campers for authorization prior to any repairs. All expenses must be pre-approved and supported by official receipts made out to Jolly Campers.

The same procedure applies to faults affecting the interior or living area (e.g., refrigerator, water pump, heating).

In the event of a serious incident or breakdown, the Traveller is required to promptly contact Jolly Campers and adhere to all instructions provided by Jolly Campers' staff and designated roadside assistance services.

6 | Termination and Refusal of Rental

Jolly Campers behoudt zich het recht voor om de huur te weigeren en deze Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en het Voertuig op elk moment terug in bezit te nemen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Reiziger en zonder tussenkomst van de rechter, in de volgende gevallen:

- a) De Reiziger handelt in strijd met enige bepaling van deze Huurvoorwaarden;
- b) Het Voertuig is verkregen door middel van fraude of onjuiste voorstelling van zaken;
- c) Het Voertuig lijkt te zijn achtergelaten;
- d) Het Voertuig wordt niet op de overeengekomen datum en tijd teruggebracht, of er zijn redelijke gronden om aan te nemen dat het Voertuig niet tijdig zal worden teruggebracht;
- e) Jolly Campers heeft redelijke gronden om aan te nemen dat de veiligheid van personen of de staat van het Voertuig in gevaar is;
- f) Het voertuig wordt gebruikt bij de uitvoering van een misdrijf;
- g) De Reiziger voldoet niet aan de eisen voor bestuurdersgeschiktheid of levert geen geldige identificatie of rijbewijs aan;
- h) De persoon die het Voertuig ophaalt is niet de naamdrager op de huurovereenkomst.

In deze gevallen is de Reiziger aansprakelijk voor alle redelijke kosten die Jolly Campers maakt bij het terughalen van het Voertuig, waaronder maar niet beperkt tot sleepkosten, administratiekosten en kosten van derden.

De Reiziger doet uitdrukkelijk afstand van enig recht op schadevergoeding, terugbetaling of restitutie van huurbedragen of de waarborgsom in geval van beëindiging of inbeslagneming overeenkomstig deze bepaling.

7 | Het Jolly Form

Het Jolly Form is een huurform en is een officieel onderdeel van de Huurovereenkomst, waarin de staat van het voertuig bij het begin en einde van de Huurperiode wordt vastgelegd.

Jolly Campers reserves the right to refuse the rental and terminate this Rental Agreement with immediate effect and to repossess the Vehicle at any time, without prior notice to the Traveller and without judicial intervention, in the event that:

- a) The Traveller is in breach of any provision of these Terms and Conditions;
- b) The Vehicle was obtained through fraud or misrepresentation;
- c) The Vehicle appears to be abandoned;
- d) The Vehicle is not returned on the agreed return date and time, or there are reasonable grounds to believe it will not be returned on time;
- e) Jolly Campers has reasonable grounds to believe that the safety of any person or the condition of the Vehicle is at risk.
- f) The Vehicle is used in the commission of a crime;
- g) The Traveller fails to meet driver eligibility requirements or provide valid documentation;
- h) The person collecting the Vehicle is not the named Traveller.

In such cases, the Traveller shall be liable for all reasonable costs incurred by Jolly Campers in repossessing the Vehicle, including but not limited to towing and administrative fees.

The Traveller expressly waives any right to compensation, refund, or reimbursement of rental charges or the Security Deposit in the event of early termination or repossession pursuant to this clause.

7 | The Jolly Form

The Jolly Form is a rental form and an official part of the Rental Agreement, documenting the condition of the vehicle at the start and end of the Rental Period.

De Reiziger dient Jolly Campers direct te informeren over eventuele defecten of schade.

De Reiziger is verplicht om het Voertuig en de bijbehorende uitrusting zorgvuldig te inspecteren bij aanvang en bij beëindiging van de huurperiode. Eventuele gebreken of schade dienen onverwijld aan Jolly Campers te worden gemeld en nauwkeurig te worden genoteerd op het van toepassing zijnde Jolly Campers Intake- of Retourformulier.

In geval van een geschil over de staat van het Voertuig bij teruggave, geldt de inhoud van het Jolly Formulier als doorslaggevend en prevaleert deze boven alle andere aanspraken, verklaringen of mededelingen. Dit laat het recht van Jolly Campers onverlet om aanvullende schadeclaims in te dienen voor gebreken of schade die na de teruggave van het Voertuig worden vastgesteld.

8 | Borg

De reiziger staat Jolly Campers toe om een bedrag tot drie keer de geschatte totale kosten als borg te reserveren op hun creditcard of debitcard vóór het ophalen van het voertuig, met een minimum van €1000, of het bedrag vermeld in de Huurovereenkomst. De kaart dient op naam van de hoofdbestuurder te staan. Jolly Campers behoudt zich het recht voor om de borg in bepaalde omstandigheden of voor specifieke evenementen te verhogen, inclusief maar niet beperkt tot bijvoorbeeld festivals, sport- of entertainment/muziekevenementen, reizigers met huisdieren.

Het borgbedrag beperkt op geen enkele manier het totale bedrag dat de reiziger aan Jolly Campers verschuldigd is op basis van deze overeenkomst. De regels van de uitgever van de debit/creditcard van de reiziger zijn van toepassing op het crediteren van het overschot, wat mogelijk niet onmiddellijk beschikbaar is.

Indien het borgbedrag niet wordt goedgekeurd door de bank of door de eigenaar van de creditcard, kan deze Huurovereenkomst niet worden uitgevoerd en kan het voertuig niet worden geleverd, hetgeen wordt beschouwd

The Traveller must carefully inspect the Vehicle and its accessories at the start and end of the rental period. Any defects or damages must be reported to Jolly Campers without delay and accurately recorded on the Jolly Form.

Both parties sign the Jolly Form at the beginning and end of the Rental Period.

In the event of any dispute concerning the condition of the Vehicle upon return, the contents of the Jolly Form shall be deemed conclusive and shall take precedence over any other claims, statements, or representations. This is without prejudice to the right of Jolly Campers to assert additional claims for damages or losses discovered after the return of the Vehicle.

8 | Security Deposit

The Traveller authorizes Jolly Campers to reserve an amount up to three times the estimated total rental charges on their credit or debit card before the vehicle is collected, with a minimum amount of €1000 or the amount specified in the Rental Agreement. The card must be in the name of the primary driver. Jolly Campers reserves the right to increase the security deposit in specific circumstances or for certain events, including, but not limited to, festivals, sporting events, entertainment/music events, or if the Traveller is travelling with pets.

The security deposit does not limit or affect the total amount owed under this Agreement. The rules of the Traveller's card issuer will apply to any refund of excess amounts, which may not be immediately available.

If the security deposit amount is not authorised by the bank or by the credit card owner, this Rental Agreement cannot be executed, and the Vehicle cannot be delivered, being therefore considered a

als een "annulering op dezelfde dag" zoals beschreven in de clausule Annulering- en Herboekingsbeleid met de daarin vermelde regels.

De borg wordt aan de reiziger geretourneerd aan het einde van de Huurperiode binnen 7-10 werkdagen door een medewerker van Jolly Campers, op voorwaarde dat Jolly Campers vaststelt dat het voertuig in dezelfde staat verkeert als toen het voor het eerst door de reiziger werd opgehaald.

In het geval dat het voertuig niet in dezelfde staat is teruggebracht als toen het voor het eerst door de reiziger werd opgehaald, zal Jolly Campers de borg tot 30 dagen vasthouden om de geschatte schadevergoeding te beoordelen die nodig is om het voertuig terug te brengen naar de staat waarin het zich bevond toen het voor het eerst door de reiziger werd opgehaald.

De door de reiziger verstrekte borg zal worden gebruikt om alle kosten te dekken die zich tijdens de Huurperiode voordoen, inclusief, maar niet beperkt tot, schadeclaims, verkeersboetes, tolgeden, boetes, straffen, kosten, onbetaalde uitgaven en andere kosten zoals vermeld in de Huurovereenkomst.

9 | Extra's, Extra Kosten en Laat Terugbrengen

Extra's

Eventuele optionele uitrusting of extra's die vooraf, tijdens het boekingsproces, door de Reiziger zijn aangevraagd, zullen – onder voorbehoud van beschikbaarheid – worden verstrekt. De Reiziger is verantwoordelijk voor de controle en het correcte gebruik ervan. De Reiziger dient zich vóór vertrek vanaf de verhuurlocatie op de hoogte te stellen van de gebruiksinstructies van alle optionele uitrusting. Optionele uitrusting of extra's die bij het ophalen van het voertuig worden aangevraagd, zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en kunnen niet worden gegarandeerd.

Huisdieren

De Reiziger mag met één huisdier reizen, op voorwaarde dat het gewicht niet meer dan 30 kg bedraagt. In dit geval wordt een huisdierversgoeding (Huisdierkosten) in rekening gebracht.

De Reiziger is verantwoordelijk voor alle schade die door het huisdier aan de binnen- of buitenkant van het voertuig

"same-day cancellation" as stated in clause Cancellation and Rebooking Policy with the rules outlined therein.

The security deposit will be returned to the Traveller at the end of the Rental Period within 7-10 business days, by a Jolly Campers staff member, provided that Jolly Campers determines that the Vehicle is in the same condition as it was when it was first collected by the Traveller.

In the situation where the Vehicle has not been returned in the same condition as it was when it was first collected by the Traveller, Jolly Campers will hold the deposit for up to 30 days to assess the estimated compensation needed to return the vehicle to the condition it was in when it was first collected by the Traveller.

The deposit provided by the Traveller will be used to cover any and all charges that arise during the Rental Period, including, but not limited to, damage claims, traffic violations, tolls, fines, penalties, fees, unpaid expenses, and any other charges stipulated in the Rental Agreement.

9 | Extra's, Additional Costs and Late Returns

Extras

Any optional equipment or extras requested in advance, during the booking process by the Traveller will be provided, and the Traveller will be responsible for its inspection and proper use. The Traveller must ensure they understand the operational instructions for all optional equipment before leaving the rental location. Any optional equipment or extras requested at the moment of pick-up are subject to availability.

Pets

It is permitted to travel with one pet if its weight does not exceed 30kg. In such a case, a fee will be charged (Pet Charge)

The Traveller is liable for any and all damages caused by the pet in the interior and exterior of the vehicle. It is of the entirety the responsibility of the Traveller to

wordt veroorzaakt. Het is volledig de verantwoordelijkheid van de Reiziger om ervoor te zorgen dat het huisdier onder veilige omstandigheden reist en voldoet aan de lokale regelgeving.

Parkeerfaciliteiten

Jolly Campers stelt klanten in staat om hun voertuigen op eigen risico op de locatie te parkeren voor de duur van hun camperhuur, onder de volgende voorwaarden:

- Dit gebeurt op eigen risico; Jolly Campers kan en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade aan het voertuig tijdens het verblijf op de locatie.
- De klant sluit en beveiligd het voertuig en verwijdert alle persoonlijke items die zichtbaar zijn.
- De klant behoudt de beschikking over de sleutels van het voertuig.
- Er wordt een extra vergoeding in rekening gebracht voor het parkeren van het voertuig op de locatie.

Extra Kosten en boetes

- Schoonmaakkosten: Een verplichte schoonmaakkost van €120 per Huurperiode is van toepassing.
- Toiletcassette: Indien de toiletcassette niet is geleegd en niet schoon, geldt een aanvullende boete van €350.
- Brandstofkosten: Indien het voertuig niet met een volle tank wordt geretourneerd, wordt een boete van €75 plus de brandstofkosten in rekening gebracht.
- Administratiekosten voor boetes: Jolly Campers brengt een administratievergoeding van €25 per boete in rekening voor de verwerking van snelheidsovertredingen of parkeerboetes.
- Ontbrekende of beschadigde inventaris: Jolly Campers rekent een administratie- en verzendkosten van €25 bovenop de kosten van ontbrekende of beschadigde inventaris.

Indien er extra kosten ontstaan (bijvoorbeeld door boetes of niet-gemelde schade), behoudt Jolly Campers zich het recht voor het overeenkomstige bedrag in te houden op de borg.

Jolly Campers behoudt zich het recht voor om aanvullende vorderingen in te dienen bij de Reiziger, zelfs nadat de borg is terugbetaald, indien op een later moment schade,

guarantee that the pet travels in safe conditions and according to the local regulations.

Parking Facilities

Jolly Campers allows customers to park their vehicles on-site at their own risk for the duration of their motorhome hire, subject to the following conditions:

- This is done at the customer's own risk; Jolly Campers cannot and will not be held liable for any damage to the vehicle while on site.
- The customer must lock and secure the vehicle and remove any personal items that are visible.
- The customer retains possession of the vehicle's keys.
- An additional charge will apply for parking the vehicle on-site.

Additional Charges and penalties

- Cleaning Fees: An obligatory €120 cleaning fee applies per rental.
- Toilet cassette: If the toilet waste tank is not emptied and clean, an additional €350 penalty applies.
- Fuel Charge: If the motorhome is not returned with a full tank, a €75 penalty plus fuel costs applies.
- Penalty Handling: Jolly Campers charges a €25 administration fee per fine for processing speeding or parking tickets.
- Missing or damaged inventory: Jolly Campers charges a €25 administration and postage fee in addition to the costs of missing or damaged inventory.

If additional costs arise (e.g., fines, unreported damage), Jolly Campers reserves the right to deduct the corresponding amount from the deposit.

Jolly Campers reserves the right to submit additional claims to the Traveller even after the deposit has been

overtredingen of andere kostenplichtige zaken worden vastgesteld.

Reizigers hebben 7 dagen om schriftelijk bezwaar te maken tegen eventuele inhoudingen of extra kosten.

Kosten bij te late terugbrengen:

Tot 4 uur te laat: een half dagtarief (plus een extra vergoeding van € 300) wordt aan de huurder in rekening gebracht.

Meer dan 4 uur te laat: Er wordt een volledige dag huur in rekening gebracht (plus een extra vergoeding van € 300) wordt aan de huurder in rekening gebracht.

10 | Aansprakelijkheid & Vrijwaring

De Reiziger erkent en stemt ermee in dat zij verantwoordelijk zijn voor schade of verlies van de gehuurde camper tijdens de Huurperiode, ongeacht of deze is veroorzaakt door een ongeluk, misbruik of nalatigheid. De Reiziger zal Jolly Campers vergoeden voor alle reparatiekosten, vervangingskosten of gerelateerde uitgaven die voortvloeien uit schade aan het voertuig tijdens de Huurperiode, inclusief maar niet beperkt tot:

- Schade aan het voertuig (inclusief schade veroorzaakt door schuld, nalatigheid of onjuist gebruik door de Reiziger);
- Pechhulp en repatriëringskosten;
- Schade aan banden en velgen;
- Schade aan het dak, het onderstel of andere delen van het voertuig die niet onder de basisverzekering vallen;
- Kosten in verband met schade aan het interieur of de uitrusting van het voertuig;
- Verlies of diefstal van het voertuig of onderdelen daarvan;
- Verkeersboetes, tolboetes of gerechtelijke kosten;

De Reiziger is aansprakelijk voor de handelingen van de bestuurder alsof het zijn of haar eigen handelingen betreft. Alle rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Huurovereenkomst gelden ten gunste van en tegen de gemachtigde bestuurder.

refunded, if damages, violations, or other chargeable issues are discovered at a later stage

Travellers have 7 days to dispute deductions or additional charges in writing.

Late Return Fees:

Up to 4 hours late: a half a day's rental rate (plus an additional fee of €300) will be charged to the renter.

Over 4 hours late: a full day's rental rate (plus an additional fee of €300) will be charged to the renter.

10 | Liability & Indemnity

The Traveller acknowledges and agrees that they are responsible for any damage or loss to the rented camper during the Rental Period, whether caused by accident, misuse, or negligent actions. The Traveller shall reimburse Jolly Campers for any repair costs, replacement costs, or associated expenses resulting from damage to the vehicle during the Rental Period, including but not limited to:

- Damage to the vehicle (including damage caused by fault, negligence, or improper use by the Traveller);
- Breakdown assistance and repatriation costs;
- Damage to tires and wheels;
- Damage to the roof, undercarriage, or other parts of the vehicle not covered by basic insurance;
- Costs related to damage to the interior or equipment of the vehicle;
- Loss or theft of the vehicle or its components;
- Traffic fines, toll violations, or legal costs;

The Traveller shall be liable for the actions of the driver as if they were the renter's own actions. All rights and obligations under this Agreement apply for the benefit of and against the authorized driver

De Reiziger is verantwoordelijk voor alle financiële verliezen die Jolly Campers lijdt als gevolg van nalatigheid, oneigenlijk gebruik of contractbreuk.

De Reiziger dient alle aanrijdingen, diefstal of schade onmiddellijk te melden bij Jolly Campers en volledig mee te werken aan elk daaropvolgend onderzoek of verzekeringsclaimproces.

De Reiziger blijft aansprakelijk voor alle kosten die verband houden met schade als gevolg van verkeerd gebruik van brandstof, schade aan het dak of onderstel, bandenschade en schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik.

Geen borg of verzekeringsvrijstelling wordt terugbetaald totdat de claim is afgehandeld en Jolly Campers het definitieve verschuldigde bedrag heeft bevestigd.

Jolly Campers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel dat door de Reiziger of diens passagiers wordt opgelopen tijdens de Huurperiode. Reizigers wordt dringend geadviseerd om geen waardevolle bezittingen zichtbaar in het Voertuig achter te laten wanneer dit onbeheerd wordt gelaten. Jolly Campers is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, noch voor schade aan het interieur of exterieur van het Voertuig als gevolg van diefstal, vandalisme, aanrijdingen of weersomstandigheden.

De aansprakelijkheid van Jolly Campers, met inbegrip van haar vertegenwoordigers, werknemers, agenten en onderaannemers, is strikt beperkt tot directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de directie van Jolly Campers.

Jolly Campers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of incidentele schade, waaronder, maar niet beperkt tot, verlies van inkomsten, ongemak, verblijfskosten, omzetsderving, winstverlies, bedrijfsstagnatie of aanspraken van derden. Aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel, of voor schade veroorzaakt door derden of hulppersonen, is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

In alle gevallen waarin bovengenoemde uitsluitingen van aansprakelijkheid wettelijk niet zijn toegestaan, is de aansprakelijkheid van Jolly Campers beperkt tot het bedrag van de huursom dat is betaald in de maand waarin de schade is ontstaan.

The Traveller is responsible for all financial losses incurred by Jolly Campers due to negligence, improper use, or breach of contract.

The Traveller must report any accidents, theft, or damage to Jolly Campers immediately and cooperate fully in any subsequent investigation or insurance claim process.

The Traveller remains liable for all costs associated with damage due to incorrect fuel use, overhead clearance collisions, tire or undercarriage damage, and damage resulting from unauthorized use.

No security deposit or insurance excess will be refunded until the claim is settled and Jolly Campers has confirmed the final amount due.

Jolly Campers accepts no liability for personal injuries sustained by the Traveller or their passengers during the Rental Period. Travellers are strongly advised not to leave any valuable items visibly inside the Vehicle while unattended. Jolly Campers shall not be held responsible for the loss or theft of personal belongings, or for damage to the interior or exterior of the Vehicle resulting from theft, vandalism, accidental incidents, or weather-related causes.

The liability of Jolly Campers, including its representatives, employees, agents, and subcontractors, is strictly limited to direct damages resulting from intent or gross negligence on the part of Jolly Campers' management.

Jolly Campers accepts no liability for indirect, consequential or incidental damages, including but not limited to loss of earnings, inconvenience, or accommodation costs, loss of income, turnover, profit, business interruption, or any claims by third parties. Liability for death or personal injury, or for damages caused by third parties or auxiliary persons, is excluded to the fullest extent permitted by law.

In all cases where the aforementioned exclusions of liability are not legally permissible, the liability of Jolly Campers shall be limited to the amount of the rental fee paid for the month in which the damage occurred.

Indien en voor zover ook deze beperking wettelijk niet is toegestaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief BTW) dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Jolly Campers. Op schriftelijk verzoek kan een afschrift van de desbetreffende polisvoorwaarden worden verstrekt.

Vrijwaring door de Reiziger

De Reiziger stemt ermee in om Jolly Campers, haar werknemers, agenten, directeuren, bestuurders en gelieerde partijen (gezamenlijk de "Vrijgewarende Partijen") te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen alle vorderingen, verliezen, schade, kosten, uitgaven (inclusief juridische kosten), aansprakelijkheden of rechtsvorderingen (gezamenlijk "Vorderingen") die voortvloeien uit of verband houden met het volgende:

- a. Het gebruik, de bediening of het bezit van de gehuurde camper door de Reiziger, hun passagiers of een andere persoon die de camper gebruikt met toestemming van de Reiziger, inclusief maar niet beperkt tot schade aan de camper, letsel aan een persoon of schade aan eigendommen.
- b. Het niet nakomen van deze Overeenkomst door de Reiziger, inclusief maar niet beperkt tot het niet naleven van de verkeerswetgeving, misbruik van het voertuig of acties die leiden tot schade, diefstal of verlies van de camper.
- c. Verkeersovertredingen, boetes of juridische acties die voortvloeien uit het gebruik van de camper door de Reiziger, inclusief parkeerboetes, tolheffingen of schendingen van verkeersveiligheidswetten.
- d. Schade of verlies aan derden, of dit nu veroorzaakt is door de nalatigheid van de Reiziger, roekeloos rijgedrag of het niet naleven van de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Deze vrijwaring is niet van toepassing op Vorderingen die voortvloeien uit grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Jolly Campers, haar werknemers, agenten of vertegenwoordigers. De aansprakelijkheid van de Reiziger

If and insofar as the aforementioned limitation is also not legally permissible, any liability shall be limited to the amount (excluding VAT) paid out under Jolly Campers' liability insurance for the specific incident in question. Upon written request, a copy of the relevant policy conditions may be provided.

Indemnity by the Traveller

The Traveller agrees to indemnify, defend, and hold harmless Jolly Campers, its employees, agents, directors, officers, and affiliates (collectively, the "Indemnified Parties") from and against any and all claims, losses, damages, costs, expenses (including legal fees), liabilities, or actions (collectively, "Claims") arising out of or in connection with the following:

- a. Any use, operation, or possession of the rental camper by the Traveller, their passengers, or any other person who operates or uses the camper with the Traveller's permission, including but not limited to damage to the camper, injury to any person, or damage to any property.
- b. Any breach of this Agreement by the Traveller, including but not limited to the failure to comply with traffic laws, misuse of the vehicle, or any actions that result in damage, theft, or loss of the camper.
- c. Any traffic violations, fines, or legal actions arising from the Traveller's use of the camper, including parking fines, toll violations, or violations of road safety laws.
- d. Any damage or loss to third parties, whether caused by the Traveller's negligence, reckless driving, or failure to adhere to the rules set forth in this Agreement.

This indemnity does not apply to Claims arising from the gross negligence or willful misconduct of Jolly Campers, its employees, agents, or representatives. The Traveller's liability shall be limited to the extent allowed by applicable law.

is beperkt tot de mate die is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.

De verplichtingen uit deze Artikel blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst en blijven van toepassing, zelfs nadat de camper is teruggebracht naar Jolly Campers.

Niet-overdraagbaarheid

De overdracht van vorderingen uit deze Huurovereenkomst aan derden, waaronder maar niet beperkt tot echtgenoten of andere passagiers, is strikt verboden. Hetzelfde geldt voor de uitoefening van andere vorderingen namens de Reiziger of een andere partij.

11 | Schade, Aanrijdingen en Diefstal

In geval van een aanrijding, diefstal, inbraak, schade aan het voertuig of een soortgelijk incident, is de Reiziger verplicht om zonder onnodige vertraging de volgende stappen te ondernemen:

- a) Onmiddellijke Melding: Informeer Jolly Campers en de lokale politieautoriteiten zo snel mogelijk. Als onmiddellijke melding niet mogelijk is vanwege uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld letsel), moet dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk gebeuren.
- b) Invullen van het Schade- en/of Diefstalrapport: Vul het Europees Schadeformulier (ook wel “aanrijdingenaangifte” of “Schaderapport” genoemd) volledig en naar waarheid in. In geval van diefstal dient de diefstal direct bij de lokale politie te worden gemeld en moet een schriftelijk proces-verbaal worden verkregen waarin het incident gedetailleerd wordt beschreven.
- c) Verzameling en Indienen van Documenten: Indien van toepassing, verzamel een door alle betrokken partijen ondertekend schadeformulier, eventuele documentatie van de politie, en — in geval van diefstal — de voertuigsleutels (indien nog in bezit). Voeg daarnaast foto's van de situatie en de schade toe, een politierapport of referentienummer (indien beschikbaar), evenals eventuele getuigenverklaringen of contactgegevens.

The obligations under this Article shall survive the termination of this Agreement and remain in effect even after the camper is returned to Jolly Campers.

Non-Assignment

Any assignment of claims from the Rental Agreement to third parties, for instance to spouses or other passengers, is not permitted. The same applies to the assertion of other claims in one's own name.

11 | Vehicle Damage, Accidents and Theft

In the event of an accident, theft, robbery, damage to the Vehicle, or any similar incident, the Traveller is required to promptly (in any case at most within 48 hours of the occurrence) follow the procedures below:

- a) Immediate Notification: Inform Jolly Campers and the local police authorities as soon as possible. If immediate notification isn't feasible due to exceptional circumstances (e.g., injury), it should be done as soon as reasonably practicable.
- b) Completion of Damage Report and/or Theft Report: Accurately and fully complete the European Accident Statement (also referred to as the “Accident Declaration” or “Damage Report”) or, in case of theft immediately report the theft to the local police authorities and obtain a written report (proces-verbaal) detailing the incident.
- c) Collection and Submission of Documents: Where applicable, obtain a signed accident report from all involved parties, any police documentation, and—in the event of theft—the vehicle keys. In addition, include photographs of the scene and damages, a police report or reference number (where applicable), any witness statements or contact details.

Dien deze documenten zo spoedig mogelijk in bij Jolly Campers.

d) Geen Aansprakelijkheid Erkennen: Erken onder geen enkele omstandigheid schuld of verantwoordelijkheid namens Jolly Campers.

e) Gevolgen van Niet-Naleving: Het niet naleven van deze procedures, waaronder het tijdig en correct indienen van de vereiste documenten, kan leiden tot verval van dekking onder de verzekering of aanvullende beschermingspakketten. In dat geval kan de Reiziger volledig aansprakelijk worden gesteld voor alle resulterende schade en bijkomende kosten.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, is de aansprakelijkheid van de Reiziger voor de gestolen camper beperkt tot €3000, ongeacht het bedrag van de borg, het eigen risico of de keuze voor een Extra Beschermingsoptie.

Indien de Reiziger nalaat aan bovenstaande verplichtingen te voldoen—zoals te late aangifte, het niet overleggen van de officiële diefstalverklaring, of het niet inleveren van de sleutels—wordt de Reiziger volledig aansprakelijk gesteld voor de volledige commerciële waarde van het voertuig, inclusief eventuele waardevermindering zoals vastgesteld door een onafhankelijke expert, alsmede bijkomende administratie- en dossierkosten.

12 | Verzekeringsdekking , Eigen Risico en Extra Bescherming Optie

Basisbescherming

Bij elke huur is een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering inbegrepen. Deze dekt schade aan derden (goederen of personen) als gevolg van het gebruik van het voertuig door de Reiziger, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

Inbegrepen in Basisbescherming:

- Borgsom €2,000;
- Eigen risico €3,000 (per schadegeval), met uitzondering van bepaalde aansprakelijkheden en

Submit these documents to Jolly Campers as soon as possible.

d) No Admission of Liability: Do not admit fault or accept responsibility on behalf of Jolly Campers under any circumstances.

e) Consequences of Non-Compliance: Failure to comply with these procedures, including the timely and proper submission of the required documents, may result in the invalidation of any insurance or optional protection plans. In such cases, you may be held fully liable for all resulting damages and associated costs.

Provided these conditions are met, the Traveller's liability for the stolen Vehicle shall be limited to €3000 regardless of the amount of the security deposit, deductible or the selection of any Extra Protection option.

Failure to comply with these obligations—such as late reporting, failure to provide the official theft declaration, or failure to return the keys—will result in the Traveller being held fully liable for the total commercial value of the Vehicle, including any associated capital loss as assessed by an independent expert, and any administrative or file processing costs.

12 | Insurance Coverage, Deductible and Extra Protection Option

Basic Protection

Basic third-party liability insurance is included with all rentals. This covers damages to third parties (property or persons) resulting from the Traveller's use of the vehicle, in accordance with Dutch law.

Included in Basic Protection:

- Security Deposit €2,000;
- Deductible €3,000 (per claim), excluding certain liabilities and reservations as outlined in these T&Cs.

reserveringen zoals uiteengezet in deze
Huurvoorwaarden;

- 2 bestuurders;
- Onbeperkte kilometers;

- 2 drivers
- Unlimited kilometers

Extra Protectie Optie

De Reiziger heeft de mogelijkheid om tijdens het afrekenproces te kiezen voor "Extra Bescherming". Deze Extra Bescherming is echter niet van toepassing in gevallen van opzettelijke schade, uitsluitingen of vervallen garanties zoals uiteengezet in deze Huurvoorwaarden.

Inbegrepen in Extra Bescherming:

- Borgsom €1.000;
- Eigen risico €1.500 (per schadegeval), met uitzondering van bepaalde aansprakelijkheden en reserveringen zoals uiteengezet in deze Huurvoorwaarden;
- 2 bestuurders;
- Onbeperkte kilometers;
- Hulp: 24/7 online service, klantenondersteuning; pechhulp en vervangende camper;
- Steenslagschade aan de voorruit;
- Schade aan de banden.

Schade aan de Reiziger of andere aan de Reiziger gelieerde partijen (inclusief lichamelijk letsel of schade aan persoonlijke bezittingen) en enige schade binnen het voertuig veroorzaakt door schuld, onvoorzichtigheid of nalatigheid van de Reiziger, vallen niet onder enige garantie, zelfs niet indien aanvullende verzekeringen zijn afgesloten.

De Huurder erkent verantwoordelijkheid te dragen voor alle kosten die voortvloeien uit de volgende schade, ongeacht het gekozen Beschermingsplan. De onderstaande schadegevallen zijn specifiek uitgesloten van enige verzekering of Beschermingsplan, inclusief maar niet beperkt tot abonnementsboekingen, en zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten met Jolly Campers:

a) Schade aan het voertuig als gevolg van een schending van een clause in deze Huurovereenkomst.

Extra Protection Option

The Traveller has the option to select a "Extra Protection" during the check-out process. However, this Extra Protection will not apply in cases of intentional damage, exclusions, or forfeitures of guarantees as outlined in these Rental Terms and Conditions.

Included in Extra Protection:

- Security Deposit €1,000;
- Deductible €1,500 (per claim), excluding certain liabilities and reservations as outlined in these T&Cs;
- 2 drivers;
- Unlimited kilometers;
- Assistance: 24/7 online service, customer support, roadside assistance, and substitute van;
- Stone-impact damage to the windscreen
- Damage to tires.

Damage to the Traveller or other parties affiliated with the Traveller (including bodily injury or damage to personal belongings) and any damage within the vehicle caused by the Traveller's fault, imprudence, or negligence are not covered by any warranties, even if additional insurance is purchased.

The Traveller acknowledges responsibility for all costs arising from the following damages, irrespective of the Protection Plan that may have been chosen. The damages listed below are specifically excluded from any Insurance or Protection Plan, including but not limited to subscription bookings, and apply to all rental agreements with Jolly Campers:

a) Any damage to the vehicle resulting from a breach of any clause in this Rental Agreement.

b) Schade veroorzaakt door opzettelijk gedrag, of het gebruik van alcohol, drugs, of andere stoffen die het rijvermogen verminderen.

c) Verlies, schade of diefstal van persoonlijke bezittingen.

d) Schade veroorzaakt door roekeloos of nalatig gedrag, of het niet naleven van lokale verkeersregels of de instructies van Jolly Campers, wat leidt tot schade aan het voertuig of eigendommen van derden.

e) De kosten voor het ophalen of herstellen van het voertuig uit een beperkt gebied, wanneer het voertuig ondergedompeld, vastgelopen, gevangen of achtergelaten is, tenzij dit wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de controle van de Huurder.

f) De kosten voor het vervangen van sleutels die verloren zijn, gestolen, beschadigd zijn of in het voertuig zijn afgesloten.

g) Bestuurders die niet zijn geïdentificeerd in de Huurovereenkomst, of bestuurders wiens rijbewijs is ingetrokken, verlopen, geschorst of in beslag genomen.

h) Kosten die verband houden met het onjuiste gebruik van brandstof.

i) Alle schade aan het voertuig onder de zijdeur of boven de voorruitlijn, als er geen botsing met derden heeft plaatsgevonden.

j) Schade veroorzaakt door het raken van een dier tijdens het rijden.

k) Schade veroorzaakt door de wind die een deur opent.

h) Schade, Aanrijdingen en Diefstal in gevallen waarin de Reiziger de procedures zoals beschreven in Artikel 11 niet naleeft.

De Beschermingsdiensten zijn een product dat door Jolly Campers aan de Reizigers wordt aangeboden en staan los van de verzekering die Jolly Campers heeft.

13 | Volledige Overeenkomst

Deze Overeenkomst, samen met andere documenten die door verwijzing zijn opgenomen, vormt de gehele en exclusieve overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de verhuur van de camper en vervangt alle eerdere overeenkomsten, afspraken, verklaringen en communicatie, zowel mondeling als schriftelijk, met

b) Any damage caused by willful conduct, or the influence of alcohol, drugs, or any substance that impairs driving ability.

c) Any loss, damage, or theft of personal belongings.

d) Any damage caused by careless or negligent behavior, or failure to abide by local road rules or Jolly Campers' instructions, resulting in damage to the vehicle or third-party property.

e) The cost of retrieving or recovering the vehicle from any restricted area, submerged, bogged, trapped, or abandoned, unless caused by circumstances beyond the control of the Hirer.

f) The cost to replace keys that have been lost, stolen, damaged, or locked inside the vehicle.

g) Drivers not identified in the Rental Agreement, or drivers whose license has been canceled, expired, suspended, or seized.

h) Any costs related to the incorrect use of fuel.

i) All damage to the vehicle below the side door lines or above the windscreen line, if no collision with third parties occurred.

j) Damage caused by hitting an animal while driving.

k) Damages caused by wind blowing up a door.

h) Vehicle damage, Accidents and Theft in cases where the Traveller fails to comply with the procedures described in Article 11.

The Protection Services are a product offered by Jolly Campers to the Travellers and are not connected to the Insurance that Jolly Campers has.

13 | Entire Agreement

This Agreement, along with any other documents incorporated by reference, constitutes the entire and exclusive agreement between the parties with respect to the rental of the camper and supersedes all prior agreements, understandings, representations, and communications, whether oral or written, regarding

betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Geen andere verklaringen, garanties of beloften, hetzij expliciet of impliciet, zijn bindend voor een van de partijen, tenzij uitdrukkelijk hierin opgenomen.

Jolly Campers behoudt zich het recht voor om de specificaties, voorwaarden en tarieven die in deze Overeenkomst zijn vermeld op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, aan te passen of te veranderen. Wijzigingen of aanpassingen zijn onmiddellijk van kracht bij publicatie op de website van Jolly Campers of bij schriftelijke communicatie aan de Reisgenoot, tenzij anders aangegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de Reisgenoot om de Overeenkomst en eventuele toepasselijke updates of wijzigingen te raadplegen voordat elke Huurperiode begint.

Door deze Overeenkomst aan te gaan, erkent en gaat de Reisgenoot akkoord met alle hierin vermelde voorwaarden, evenals met eventuele toekomstige wijzigingen die door Jolly Campers kunnen worden aangebracht. In het geval van een conflict tussen deze Overeenkomst en enige andere communicatie of document met betrekking tot de huur, prevaleren de voorwaarden van deze Overeenkomst.

14 | Opslag van Persoonlijke Gegevens

In het kader van de uitvoering van de Huurovereenkomst met de Reiziger, zal Jolly Campers de persoonlijke gegevens van de Reiziger moeten verwerken. De reikwijdte van deze gegevensverwerking, inclusief de relevante juridische basis en verdere informatie in overeenstemming met Artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wordt beschreven in de Privacyverklaring van Jolly Campers. Deze verklaring is te raadplegen [hier](#).

Als algemene regel worden persoonlijke gegevens niet gedeeld met derden. In bepaalde situaties kan Jolly Campers echter verplicht worden door overheidsinstanties of private dienstverleners (zoals parkeeroperators, toloperators) om deze gegevens bekend te maken.

Voor verzekeringsdoeleinden en om het juiste gebruik van het voertuig te waarborgen, kan Jolly Campers tijdens de Huurperiode gebruik maken van trackingtechnologie. Deze gegevens worden hoofdzakelijk verzameld om het

the subject matter of this Agreement. No other representations, warranties, or promises, whether express or implied, shall be binding upon either party unless expressly stated herein.

Jolly Campers reserves the right to modify, amend, or change the specifications, terms, conditions, and rates outlined in this Agreement at any time and without prior notice. Any such modifications or amendments will be effective immediately upon posting on Jolly Campers' website or upon written communication to the Traveller, unless otherwise specified. It is the Traveller's responsibility to review the Agreement and any applicable updates or changes before each rental.

By entering into this Agreement, the Traveller acknowledges and agrees to all terms and conditions as set forth herein, as well as any future modifications that may be made by Jolly Campers. In the event of any conflict between this Agreement and any other communication or document related to the rental, the terms of this Agreement will take precedence.

14 | Storage of Personal Data

In the course of performing the Rental Agreement with the Traveller, Jolly Campers will need to process the Traveller's personal data. The scope of this data processing, including the relevant legal basis and further information in accordance with Article 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR), is detailed in Jolly Campers' Data Protection Statement. This statement can be accessed [here](#).

As a general rule, personal data will not be shared with third parties. However, in certain situations, Jolly Campers may be required by government authorities or private service providers (such as parking operators, toll operators) to disclose such data.

For insurance purposes and to ensure the proper use of the vehicle, Jolly Campers may use tracking technology during the Rental Period. This data is primarily collected to monitor the vehicle's usage and

gebruik van het voertuig te monitoren en de naleving van de voorwaarden van de Huurovereenkomst te waarborgen.

In het geval van het gebruik van navigatiesystemen in het gehuurde voertuig, kunnen navigatiegegevens die tijdens de Huurperiode zijn ingevoerd, in het voertuig worden opgeslagen. Als mobiele apparaten of andere apparaten zijn gekoppeld aan het gehuurde voertuig, kunnen ook gegevens van deze apparaten in het voertuig worden opgeslagen. Indien de Reiziger wenst dat deze gegevens na de teruggave van het voertuig worden gewist, is het de verantwoordelijkheid van de Reiziger om ervoor te zorgen dat deze gegevens worden gewist voordat het voertuig wordt geretourneerd. Jolly Campers is niet verplicht om enige gegevens die in het gehuurde voertuig zijn opgeslagen te verwijderen.

15 | Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Amsterdam.

De Jolly Campers behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen in geval van een materiële schending van de voorwaarden.

ensure compliance with the terms of the Rental Agreement.

In the case of the use of navigation systems in the rented vehicle, navigation data entered during the Rental Period may be stored within the vehicle. If mobile devices or other devices are connected to the rented vehicle, data from these devices may also be stored in the vehicle. Should the Traveller wish for this data to be deleted after the vehicle is returned, it is the Traveller's responsibility to ensure this data is erased before returning the vehicle. Jolly Campers is not obligated to delete any data stored in the rented vehicle.

15 | Governing Law and Dispute Resolution

This agreement is subject to Dutch law, and disputes shall be adjudicated by the competent court in Amsterdam.

The Jolly Campers reserves the right to terminate the agreement in cases of material breach.